

**Информация о результатах рассмотрения обращений
граждан,
организаций и общественных объединений за I
квартал 2020 года**

МО 72

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	672
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	3
1. Источники поступления	672
Органы государственной власти	306
Заявители (физические лица)	73
Заявители (юридические лица)	293
Иные	
2. Формы обращений	672
Письменная	478
Электронная	192
Устная	2
3. Виды обращений	672
Заявление	247
Предложение	2
Жалоба	
Иное	423
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	383
«Поддержано»	273
в том числе «меры приняты»	
«Не поддержано»	2
«Взято на контроль»	
Рассмотрено «с выездом на место»	14
Рассмотрено с нарушением срока	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	672
5.1. Опекa и попечительство	328
5.2. Благоустройство территории	98
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	246

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
12	15	12, 10 ч.2 п.9

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	175

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.